

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La presente Informativa sulla Privacy è resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

ROOMER S.R.L.

Sede legale: Via Larga 15, 20122 Milano (MI), Italia

Codice Fiscale e Partita IVA: 14262070965

REA: MI - 2770803

PEC: roomer@namirialpec.it

Email di contatto: hello@roomer-app.com

Legale Rappresentante: Francescotto Andrea

Di seguito indicata anche come “Roomer” o “Titolare”.

Roomer è titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso l’applicazione mobile “Roomer”, disponibile su Google Play Store e Apple App Store (di seguito, “App”).

2. TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

Roomer tratta diverse categorie di dati personali, forniti direttamente dall’utente oppure raccolti automaticamente durante l’utilizzo dell’App.

I dati trattati possono includere:

2.1 Dati forniti volontariamente dall’utente in fase di registrazione

Al momento della creazione dell’account, l’utente fornisce:

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Eventuale nickname/username
- Password (crittografata)
- Foto profilo
- Biografia personale (bio)

Tali dati sono necessari per consentire la creazione dell’account e l’utilizzo delle funzionalità dell’App.

L’eventuale rifiuto di fornire i dati obbligatori comporta l’impossibilità di creare un account e utilizzare il servizio.

2.2 Dati raccolti tramite autenticazione con API di terze parti (Google / Apple)

L'utente può scegliere di registrarsi o accedere tramite servizi di autenticazione forniti da:

- Google
- Apple

In tal caso, Roomer può ricevere, nel rispetto delle autorizzazioni concesse dall'utente:

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Identificativo univoco dell'account
- Eventuale immagine profilo associata all'account

Roomer non riceve né ha accesso alla password dell'account Google o Apple dell'utente.

Il trattamento di tali dati avviene nel rispetto delle policy dei rispettivi provider.

2.3 Dati relativi al questionario di profilazione abitativa e comportamentale

Per consentire il funzionamento del sistema di matching tra potenziali coinquilini, l'utente è invitato a compilare un questionario volto a raccogliere informazioni relative a:

- Preferenze abitative (tipologia di casa, zona, budget, ecc.)
- Abitudini quotidiane (orari, pulizia, fumo, animali domestici, ospiti, ecc.)
- Stile di vita
- Preferenze personali nella convivenza
- Valori, interessi e compatibilità comportamentale

Tali dati sono utilizzati per:

- Elaborare un profilo di compatibilità
- Attivare il sistema algoritmico di matching
- Migliorare l'esperienza utente

Queste informazioni non rientrano nelle categorie particolari di dati di cui all'art. 9 GDPR (salvo eventuale inserimento volontario da parte dell'utente), ma costituiscono dati personali utilizzati ai fini della profilazione funzionale al servizio.

2.4 Dati relativi alla verifica dell'identità (KYC)

Roomer può offrire - o rendere obbligatoria per determinate funzionalità - una procedura di verifica dell'identità (KYC - Know Your Customer).

In tal caso, possono essere trattati:

- Fotografia del documento di identità
- Immagine del volto dell'utente
- Dati anagrafici contenuti nel documento
- Data e luogo di nascita
- Numero del documento
- Data di rilascio e scadenza

Il servizio di verifica dell'identità viene gestito direttamente da Roomer S.r.l., senza ricorso a provider esterni di KYC.

I dati raccolti per finalità di verifica dell'identità sono trattati esclusivamente per:

- Prevenzione di frodi
- Tutela della sicurezza degli utenti
- Verifica dell'autenticità dell'identità dichiarata

Tali dati sono soggetti a misure di sicurezza rafforzate.

2.5 Dati relativi ai pagamenti in-app

Roomer può offrire contenuti o servizi a pagamento.

I pagamenti vengono effettuati esclusivamente tramite:

- Apple App Store
- Google Play Store

Roomer non raccoglie né conserva dati relativi a carte di credito, IBAN o altri strumenti di pagamento.

Roomer può ricevere dai provider di pagamento esclusivamente:

- Stato della transazione
- Identificativo della transazione
- Tipo di abbonamento o acquisto effettuato
- Data di attivazione o rinnovo

2.6 Dati raccolti automaticamente durante l'utilizzo dell'App

Durante l'utilizzo dell'App, possono essere raccolti automaticamente:

- Indirizzo IP
- Identificativi del dispositivo
- Sistema operativo

- Versione dell'App
- Log di accesso
- Data e ora di utilizzo
- Interazioni con le funzionalità dell'App

Tali dati sono trattati per:

- Garantire la sicurezza della piattaforma
- Prevenire accessi fraudolenti
- Migliorare stabilità e performance
- Analisi statistiche aggregate

2.7 Dati derivanti dall'interazione tra utenti

Nel caso in cui l'App consenta interazioni tra utenti (es. messaggistica, richieste di contatto, visualizzazione profili), Roomer può trattare:

- Dati relativi alle interazioni effettuate
- Storico delle comunicazioni (se previsto)
- Segnalazioni e report

Tali dati sono trattati per garantire sicurezza, moderazione e prevenzione di comportamenti illeciti.

2.8 Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per:

- Creare l'account
- Utilizzare il servizio di matching
- Accedere alle funzionalità principali dell'App

Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di usufruire dei servizi.

Il conferimento di dati ulteriori (es. bio estesa, preferenze opzionali) è facoltativo ma può migliorare l'accuratezza del matching.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA

3.1 Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare secondo i principi di:

- liceità, correttezza e trasparenza;
- limitazione della finalità;
- minimizzazione dei dati;
- esattezza;
- limitazione della conservazione;
- integrità e riservatezza.

I dati personali sono trattati mediante strumenti elettronici e informatici, nonché - ove necessario - mediante supporti cartacei, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio.

Il trattamento può comprendere le seguenti operazioni:

- raccolta;
- registrazione;
- organizzazione;
- strutturazione;
- conservazione;
- consultazione;
- elaborazione;
- utilizzo;
- comunicazione nei casi consentiti;
- cancellazione o distruzione.

3.2 Accesso ai dati e soggetti autorizzati

I dati personali sono trattati esclusivamente da:

- personale interno debitamente autorizzato;
- collaboratori e consulenti incaricati;
- amministratori di sistema;
- fornitori di servizi tecnici strettamente necessari al funzionamento dell'App.

Tutti i soggetti autorizzati al trattamento:

- hanno ricevuto istruzioni specifiche;
- sono vincolati da obblighi di riservatezza;
- operano nel rispetto delle normative vigenti.

L'accesso ai dati è limitato ai soli soggetti che necessitano di trattarli per finalità strettamente connesse all'erogazione del servizio.

3.3 Misure di sicurezza tecniche e organizzative

Roomer S.r.l. adotta misure di sicurezza idonee a prevenire:

- perdita dei dati;
- accessi non autorizzati;
- uso illecito o improprio;
- alterazione o divulgazione non autorizzata.

Tali misure includono, a titolo esemplificativo:

- sistemi di autenticazione sicura;
- cifratura delle comunicazioni (es. protocollo HTTPS);
- hashing delle password;
- segmentazione degli accessi;
- sistemi di logging e monitoraggio;
- backup periodici;
- firewall e sistemi di protezione perimetrale;
- aggiornamento costante dei sistemi informatici;
- procedure interne di gestione delle vulnerabilità.

Le misure adottate sono periodicamente riesaminate e aggiornate in funzione dell'evoluzione tecnologica e dei rischi emergenti.

3.4 Sicurezza rafforzata per la verifica dell'identità (KYC)

I dati raccolti nell'ambito della procedura di verifica dell'identità (KYC), inclusi i documenti di identità e le immagini del volto, sono soggetti a misure di protezione rafforzate.

In particolare:

- l'accesso ai dati KYC è limitato a personale specificamente autorizzato;
- tali dati sono conservati in ambienti protetti;
- sono adottate misure di cifratura e segregazione dei dati;
- l'accesso è tracciato e monitorato.

La verifica dell'identità è gestita direttamente da Roomer S.r.l. senza l'intervento di provider esterni specializzati in KYC.

Tali dati non sono utilizzati per finalità ulteriori rispetto a:

- prevenzione delle frodi;
- tutela della sicurezza degli utenti;
- verifica dell'autenticità dell'identità dichiarata.

3.5 Profilazione e funzionamento dell'algoritmo di matching

L'App utilizza le informazioni fornite dall'utente attraverso il questionario al fine di elaborare un sistema di compatibilità tra potenziali coinquilini.

Il trattamento può includere attività di profilazione ai sensi dell'art. 4 n. 4 GDPR, consistente nell'elaborazione automatizzata di dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a:

- abitudini di vita;
preferenze abitative;
- comportamenti dichiarati;
- compatibilità relazionale.

Tale profilazione è funzionale esclusivamente:

- al funzionamento del servizio di matching;
- alla personalizzazione dell'esperienza utente.

La profilazione non produce decisioni automatizzate aventi effetti giuridici sull'utente ai sensi dell'art. 22 GDPR.

L'utente mantiene sempre la possibilità di:

- modificare i dati inseriti;
- disattivare l'account;
- richiedere la cancellazione dei dati.

3.6 Gestione di eventuali violazioni dei dati (Data Breach)

In caso di violazione dei dati personali suscettibile di presentare un rischio per i diritti e le libertà degli interessati, Roomer S.r.l.:

- notificherà la violazione all'Autorità Garante competente entro 72 ore, ove richiesto dalla normativa;
- informerà gli utenti coinvolti senza ingiustificato ritardo, qualora la violazione comporti un rischio elevato;
- documenterà l'evento in apposito registro interno.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati personali raccolti tramite l'App "Roomer" sono trattati per finalità determinate, esplicite e legittime.

Di seguito sono indicate le finalità del trattamento e la relativa base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (UE) 2016/679.

4.1 Creazione e gestione dell'account utente

Finalità:

- registrazione dell'utente;
- creazione del profilo personale;
- autenticazione e accesso all'App;
- gestione tecnica dell'account;
- assistenza e supporto.

Base giuridica:

Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR - Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

Il conferimento dei dati necessari alla registrazione è obbligatorio; in assenza, non sarà possibile creare un account né utilizzare il servizio.

4.2 Erogazione del servizio di matching tra coinquilini

Finalità:

- elaborazione del profilo abitativo e comportamentale;
- calcolo della compatibilità tra utenti;
- visualizzazione dei profili compatibili;
- personalizzazione dell'esperienza utente.

Base giuridica:

Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR - Esecuzione del contratto.

Il servizio di matching costituisce elemento essenziale del contratto tra l'utente e Roomer.

4.3 Attività di profilazione funzionale al servizio

Finalità:

- analisi automatizzata delle preferenze e delle abitudini dichiarate;
- generazione di punteggi di compatibilità;
- miglioramento dell'algoritmo di matching.

Base giuridica:

Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR - Esecuzione del contratto.

La profilazione è strettamente necessaria al funzionamento del servizio richiesto dall'utente.

La profilazione non comporta decisioni automatizzate con effetti giuridici ai sensi dell'art. 22 GDPR.

4.4 Verifica dell'identità (KYC)

Finalità:

- prevenzione di frodi e utilizzi illeciti della piattaforma;
- verifica dell'autenticità dell'identità dichiarata;
- incremento della sicurezza tra utenti;
- tutela dei diritti della Società e degli altri utenti.

Base giuridica:

- Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR - Esecuzione del contratto (qualora la verifica sia necessaria per accedere a determinate funzionalità);
- Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR - Legittimo interesse del Titolare alla sicurezza della piattaforma.

Il legittimo interesse consiste nel garantire un ambiente sicuro e affidabile per tutti gli utenti.

4.5 Gestione dei pagamenti in-app e servizi premium

Finalità:

- gestione degli acquisti effettuati tramite Apple App Store o Google Play Store;
- attivazione di funzionalità premium;
- gestione di abbonamenti e rinnovi.

Base giuridica:

Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR - Esecuzione del contratto.

Roomer non tratta direttamente dati relativi a carte di credito o strumenti di pagamento.

4.6 Adempimenti legali, fiscali e regolamentari

Finalità:

- adempimento di obblighi di legge;

- conservazione di dati per obblighi fiscali o contabili;
- eventuale cooperazione con autorità competenti.

Base giuridica:

Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR - Adempimento di un obbligo legale.

4.7 Sicurezza della piattaforma e prevenzione di abusi

Finalità:

- monitoraggio accessi anomali;
- prevenzione di comportamenti illeciti;
- gestione segnalazioni;
- tutela in sede giudiziaria.

Base giuridica:

Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR - Legittimo interesse del Titolare.

Il legittimo interesse consiste nella protezione della piattaforma, degli utenti e dei diritti della Società.

4.8 Comunicazioni di servizio

Finalità:

- invio di comunicazioni tecniche;
- aggiornamenti relativi al servizio;
- notifiche relative all'account;
- informazioni su modifiche contrattuali o di sicurezza.

Base giuridica:

Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR - Esecuzione del contratto.

Tali comunicazioni non costituiscono marketing.

4.9 Eventuali comunicazioni promozionali (se attivate)

Qualora Roomer attivi in futuro attività di marketing diretto:

Finalità:

- invio di newsletter;
- comunicazioni promozionali su servizi Roomer.

Base giuridica:

Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR - Consenso esplicito dell'interessato.

Il consenso sarà sempre facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.

5. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, REGISTRAZIONE DEI TRATTAMENTI E GESTIONE DELLE VIOLAZIONI

5.1 Protezione dei dati personali e modalità di trattamento

Il Titolare del trattamento informa l'interessato che i dati personali sono trattati prevalentemente con modalità elettroniche e informatiche, nonché - ove necessario - anche con modalità analogiche (cartacee), nel rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Le persone incaricate del trattamento:

- hanno ricevuto specifica formazione in materia di protezione dei dati personali;
- sono state formalmente autorizzate al trattamento;
- operano sulla base di istruzioni documentate;
- sono vincolate da obblighi di riservatezza e segretezza.

I dati conservati in forma elettronica sono protetti mediante:

- a) utilizzo di elaboratori, sistemi operativi e programmi costantemente aggiornati;
- b) software di protezione e sistemi di sicurezza informatica;
- c) strategie di backup periodico e procedure di disaster recovery;
- d) sistemi di autenticazione e controllo degli accessi;
- e) misure di cifratura e protezione dei dati, ove necessario in relazione alla tipologia dei dati trattati (es. dati relativi alla verifica dell'identità - KYC).

5.2 Gestione delle violazioni dei dati personali (Data Breach)

In determinati casi, il Titolare del trattamento è tenuto a comunicare eventuali violazioni dei dati personali all'Autorità di controllo competente e, nei casi previsti, agli interessati.

In caso di violazione dei dati personali, il Titolare notifica la violazione all'Autorità Garante competente ai sensi dell'articolo 55 GDPR senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, salvo che sia improbabile che la violazione presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Qualora la notifica all'Autorità di controllo non sia effettuata entro 72 ore, essa sarà accompagnata dai motivi del ritardo.

Il Titolare documenta qualsiasi violazione dei dati personali, comprese:

- le circostanze relative alla violazione;
- le conseguenze;
- i provvedimenti adottati per porvi rimedio.

A tal fine è stato predisposto un Registro interno degli eventuali Data Breach.

Quando la violazione dei dati personali è suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Titolare comunica la violazione all'interessato senza ingiustificato ritardo.

5.3 Registro delle Attività di Trattamento (art. 30 GDPR)

Il Titolare ha adottato il Registro delle Attività di Trattamento ai sensi dell'art. 30 del GDPR.

Tale registro contiene almeno le seguenti informazioni:

- a) il nome e i dati di contatto del Titolare del trattamento e, ove applicabile, del contitolare del trattamento, del rappresentante del Titolare e dell'eventuale Responsabile della protezione dei dati;
- b) le finalità del trattamento;
- c) una descrizione delle categorie di interessati e delle categorie di dati personali;
- d) le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, compresi eventuali destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- e) ove applicabile, i trasferimenti di dati personali verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale, compresa l'identificazione del Paese terzo o dell'organizzazione internazionale e la documentazione delle garanzie adeguate;
- f) ove possibile, i termini ultimi previsti per la cancellazione delle diverse categorie di dati;
- g) ove possibile, una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative di cui all'articolo 32, paragrafo 1 GDPR.

5.4 Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), si evidenzia che la Società:

- non è un'autorità pubblica o un organismo pubblico;
- non effettua trattamenti che possano essere qualificati, allo stato attuale, come trattamenti su larga scala di categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR;
- non svolge attività di monitoraggio sistematico e regolare degli interessati su larga scala.

In particolare:

- il numero degli interessati coinvolti nel trattamento è proporzionato alle dimensioni della piattaforma;
- la quantità e tipologia dei dati trattati è funzionale all'erogazione del servizio di matching e verifica dell'identità;
- il trattamento è limitato al tempo necessario alla fornitura del servizio e agli obblighi

- di legge;
- la Società rientra nella categoria delle piccole e medie imprese (PMI).

Per tali ragioni, allo stato attuale, non si è ritenuto obbligatorio procedere alla nomina di un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).

Resta ferma la possibilità per la Società di procedere alla nomina qualora l'evoluzione dell'attività o del volume dei trattamenti lo renda necessario.

6. UTILIZZO E GESTIONE DEI COOKIES SUL SITO WEB E SULL'APP ROOMER

Al fine di rendere più comoda ed efficiente la visita e l'utilizzo del sito web e dell'app "Roomer", gestiti dal Titolare, vengono utilizzati cookies e tecnologie similari, come script e strumenti di tracciamento.

I cookies sono piccoli file di testo inviati dal sito web e registrati localmente nella memoria temporanea del browser dell'utente (e quindi nel dispositivo dell'utente) - per periodi di tempo variabili in funzione dell'esigenza e generalmente compresi tra poche ore ed alcuni anni - per essere poi ritrasmessi dal browser al sito alla successiva visita dell'utente.

Nel caso dell'App mobile, possono essere utilizzate tecnologie equivalenti ai cookies (quali identificatori di dispositivo o SDK) che svolgono funzioni analoghe.

Mediante tali tecnologie è possibile registrare in modo semi-permanente informazioni relative alle preferenze e altri dati tecnici che permettono una navigazione più agevole e una maggiore facilità d'uso ed efficacia del sito web e dell'App.

Ad esempio, tali strumenti possono essere usati per:

- determinare se è già stata effettuata una connessione tra il dispositivo dell'utente e il servizio;
- mantenere attive le informazioni di login;
- memorizzare preferenze di utilizzo;
- evidenziare novità o aggiornamenti del servizio.

Script e strumenti di analisi

Gli script sono strumenti di analisi dell'usabilità delle pagine web e consistono in piccoli programmi software attivati temporaneamente in alcune sezioni del sito web o dell'App, i quali intercettano in modo anonimo un insieme di eventi di interazione con i contenuti (ad esempio: click, percorso del mouse, tempo di permanenza su una determinata sezione).

Al termine delle attività di raccolta, tali informazioni possono essere aggregate e analizzate al fine di comprendere come migliorare la struttura del servizio e l'esperienza utente.

Accettazione dei cookies

L'attivazione dei cookies, degli script e delle tecnologie simili è subordinata, ove previsto dalla normativa vigente, all'accettazione dell'Informativa Cookies presente sul sito web.

Proseguendo nella navigazione, chiudendo il banner informativo o facendo click in una qualsiasi parte della pagina o scorrendola per visualizzare ulteriore contenuto, l'utente compie un atto manifesto di accettazione dell'Informativa Cookies e verranno impostati e raccolti i cookies per i quali non sia stato espresso rifiuto.

Per quanto riguarda l'App mobile, l'eventuale utilizzo di strumenti di tracciamento è regolato anche dalle impostazioni del dispositivo dell'utente (es. consenso al tracciamento su iOS o Android).

Gestione e disattivazione dei cookies

È sempre possibile per l'utente impedire la memorizzazione e la lettura dei cookies modificando le impostazioni sulla privacy del proprio browser.

L'utente può inoltre esercitare il diritto di opposizione all'uso integrale dei cookies abbandonando il sito web.

Si precisa che il rifiuto dei cookies tecnici essenziali può compromettere il corretto funzionamento del servizio.

Per l'App mobile, l'utente può intervenire attraverso le impostazioni del sistema operativo del proprio dispositivo.

Contatti

Qualsiasi richiesta di chiarimento o di esercizio dei diritti dell'interessato può essere indirizzata a:

ROOMER S.R.L.
Via Larga 15, 20122 Milano (MI), Italia
C.F. e P.IVA 14262070965
PEC: roomer@namirialpec.it
Email: hello@roomer-app.com

L'interessato ha sempre il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali tramite il sito www.garanteprivacy.it.

6.1 Tipologie di Cookies utilizzati

Il sito web e l'App Roomer possono fare uso delle seguenti tipologie di cookies o tecnologie equivalenti:

(A) Cookies tecnici essenziali

Questi cookies sono necessari al corretto funzionamento del sito web e dell'App.

Consentono:

- la navigazione tra le pagine;
- la memorizzazione delle credenziali di accesso;
- il mantenimento delle preferenze durante la sessione;
- la gestione della sicurezza della sessione.

Senza tali cookies la Società non può fornire i servizi per i quali gli utenti accedono alla piattaforma.

(B) Cookies tecnici per statistiche e analisi delle prestazioni

Questi cookies permettono alla Società di comprendere in che modo gli utenti utilizzano il sito web o l'App, al fine di valutarne e migliorarne il funzionamento.

Ad esempio, consentono di sapere:

- quali sono le sezioni più e meno utilizzate;
- il numero di utenti attivi;
- il tempo medio di permanenza;
- eventuali errori tecnici.

Tali informazioni sono utilizzate in forma aggregata per migliorare il servizio.

(C) Cookies per la profilazione finalizzata al targeting pubblicitario o funzionalità integrate

Qualora attivati, questi cookies consentono di offrire all'utente annunci o contenuti coerenti con i suoi interessi.

Possono inoltre essere utilizzati per:

- limitare il numero di visualizzazioni di un medesimo annuncio;
- valutare l'efficacia di eventuali campagne promozionali;
- integrare funzionalità esterne.

L'utilizzo di tali cookies è subordinato al consenso dell'utente, ove richiesto dalla normativa applicabile.

(D) Cookies funzionali e di profilazione di terze parti

In questa categoria rientrano sia cookies erogati da partner tecnologici della Società, sia cookies erogati da soggetti terzi non direttamente controllati dalla Società.

I cookies provenienti da partner possono consentire funzionalità avanzate, come:

- condivisione di contenuti tramite social network;
- integrazione con servizi esterni;
- autenticazione tramite provider terzi (es. Google o Apple).

Qualora l'utente disponga di un account presso tali soggetti o utilizzi i loro servizi su altri siti, tali operatori potrebbero essere in grado di sapere che l'utente ha visitato il sito o utilizzato l'App Roomer.

L'utilizzo dei dati raccolti da tali operatori esterni tramite cookies è disciplinato dalle rispettive informative privacy.

I cookies non provenienti da partner possono essere veicolati da soggetti terzi che hanno modo di intercettare l'utente durante la navigazione anche al di fuori del sito o dell'App Roomer.

Tali cookies non sono direttamente controllabili dalla Società, la quale non può garantire in merito all'uso che i terzi titolari fanno delle informazioni raccolte.

L'opposizione all'uso di tali cookies è demandata agli strumenti messi a disposizione dai rispettivi terzi o all'azione diretta dell'utente sulle preferenze del proprio browser o dispositivo.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e) GDPR.

I periodi di conservazione variano in base alla tipologia di dato e alla finalità del trattamento.

7.1 Dati relativi all'account utente

I dati identificativi e di profilo (nome, email, foto, bio, preferenze, questionario, dati di matching):

- sono conservati per tutta la durata dell'account attivo;
- sono cancellati entro 12 mesi dalla disattivazione dell'account, salvo diversa richiesta dell'utente o obblighi di legge.

La conservazione successiva alla disattivazione consente all'utente un eventuale ripristino dell'account entro un periodo ragionevole.

7.2 Dati di profilazione e matching

I dati raccolti tramite il questionario e utilizzati per il sistema di compatibilità:

- sono conservati per tutta la durata dell'utilizzo del servizio;
- vengono cancellati o anonimizzati entro 12 mesi dalla cessazione dell'account, salvo esigenze di difesa in giudizio.

Eventuali dati aggregati e anonimizzati possono essere conservati senza limiti temporali per finalità statistiche e miglioramento dell'algoritmo, non essendo più riconducibili all'interessato.

7.3 Dati relativi alla verifica dell'identità (KYC)

I dati raccolti nell'ambito della procedura di verifica dell'identità (es. documento di identità, fotografia del volto, dati anagrafici):

- sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità di sicurezza e prevenzione frodi;
- possono essere conservati per un periodo massimo di 24 mesi dalla verifica, salvo:
 - obblighi normativi;
 - necessità di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Decorso tale termine, i dati KYC vengono cancellati o resi definitivamente anonimi.

7.4 Dati relativi ai pagamenti in-app

Roomer non conserva dati relativi a carte di credito o strumenti di pagamento.

I dati relativi alle transazioni ricevuti dai provider (es. stato dell'abbonamento, identificativo transazione):

- sono conservati per il tempo necessario alla gestione contrattuale;
- sono conservati successivamente per 10 anni ove richiesto dalla normativa fiscale e contabile.

7.5 Dati tecnici e log di sistema

I dati tecnici relativi all'utilizzo dell'App (es. log di accesso, indirizzo IP, eventi tecnici):

- sono conservati per un periodo massimo di 12 mesi;
- possono essere conservati per un periodo superiore in caso di:
 - indagini su attività fraudolente;
 - necessità di tutela giudiziaria;

- richieste da parte dell'Autorità competente.

7.6 Dati relativi a segnalazioni, abusi o controversie

Nel caso in cui siano effettuate segnalazioni o siano avviate contestazioni tra utenti:

- i dati possono essere conservati per il tempo necessario alla gestione del procedimento;
- possono essere conservati per tutta la durata dei termini di prescrizione previsti dalla legge.

7.7 Criteri generali di conservazione

In ogni caso, allo scadere dei termini di conservazione:

- i dati sono cancellati in modo sicuro; oppure
- sono anonimizzati in modo irreversibile.

Il Titolare può conservare i dati per un periodo superiore rispetto a quanto sopra indicato esclusivamente per:

- adempimento di obblighi legali;
- difesa di diritti in sede giudiziaria;
- richieste delle Autorità competenti.

Localizzazione dei dati e trasferimenti

I dati personali trattati tramite l'App Roomer sono archiviati e gestiti su server situati nel territorio italiano, presso infrastrutture localizzate a Milano.

Alla data della presente Informativa, non è previsto il trasferimento dei dati personali verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea. Qualora in futuro si rendesse necessario effettuare trasferimenti verso Paesi terzi, Roomer S.r.l. garantirà che tali trasferimenti avvengano nel rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679, adottando le garanzie adeguate previste dagli articoli 44 e seguenti del GDPR.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO (Artt. 15-22 GDPR)

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti dagli articoli 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Le richieste possono essere inviate al Titolare del trattamento ai seguenti recapiti:

Email: hello@roomer-app.com

PEC: roomer@namirialpec.it

Il Titolare risponderà senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento della richiesta, salvo proroga nei casi consentiti dalla normativa.

8.1 Diritto di accesso (art. 15 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- l'accesso ai dati personali;
- informazioni riguardanti:
 - le finalità del trattamento;
 - le categorie di dati trattati;
 - i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono stati o saranno comunicati;
 - il periodo di conservazione previsto o i criteri utilizzati per determinarlo;
 - l'esistenza dei diritti previsti dal GDPR;
 - l'origine dei dati (qualora non raccolti direttamente presso l'interessato);
 - l'esistenza di eventuali processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

L'interessato ha diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

8.2 Diritto di rettifica (art. 16 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare:

- la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- l'integrazione dei dati personali incompleti.

Nel caso dell'App Roomer, molte informazioni possono essere modificate direttamente accedendo al proprio profilo.

8.3 Diritto alla cancellazione (“diritto all’oblio”) - art. 17 GDPR

L'interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, quando ricorra uno dei seguenti motivi:

- i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti;
- l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico;
- l'interessato si oppone al trattamento e non sussistono motivi legittimi prevalenti;

- i dati sono stati trattati illecitamente;
- i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.

Il diritto alla cancellazione non si applica nei casi previsti dall'art. 17, par. 3 GDPR, in particolare quando il trattamento sia necessario:

- per l'adempimento di un obbligo legale;
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

8.4 Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando:

- contesta l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario alla verifica);
- il trattamento è illecito e si oppone alla cancellazione;
- i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- si è opposto al trattamento in attesa della verifica dei motivi legittimi del Titolare.

In caso di limitazione, i dati saranno trattati, salvo che per la conservazione, solo con il consenso dell'interessato o per motivi di tutela legale.

8.5 Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento, quando:

- il trattamento si basa sul consenso o su un contratto;
- il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.

Ove tecnicamente possibile, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati da un titolare all'altro.

8.6 Diritto di opposizione (art. 21 GDPR)

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano, quando il trattamento si basa su:

- legittimo interesse del Titolare;
- finalità di marketing diretto.

In caso di opposizione al marketing diretto, i dati personali non saranno più trattati per tali finalità.

8.7 Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate (art. 22 GDPR)

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un

trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Il sistema di matching utilizzato da Roomer:

- si basa su elaborazioni automatizzate;
- non produce effetti giuridici vincolanti;
- non determina automaticamente obblighi o esclusioni definitive.

L'utente mantiene sempre la possibilità di:

- modificare i propri dati;
- interrompere l'utilizzo del servizio;
- richiedere la cancellazione dell'account.

8.8 Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, qualora ritenga che il trattamento dei dati personali che lo riguardano violi il GDPR.

Il reclamo può essere presentato tramite il sito:

www.garanteprivacy.it

9. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente Informativa sulla Privacy può essere soggetta a modifiche e aggiornamenti nel tempo, anche in considerazione di:

- modifiche normative o regolamentari;
- evoluzioni tecnologiche;
- aggiornamenti delle funzionalità dell'App;
- ampliamento dei servizi offerti da Roomer S.r.l.

In caso di modifiche sostanziali che incidano in modo significativo sui diritti dell'interessato o sulle modalità di trattamento dei dati personali, gli utenti saranno informati mediante:

- notifica all'interno dell'App;
- comunicazione all'indirizzo e-mail associato all'account, ove necessario;
- pubblicazione della versione aggiornata all'interno dell'App o sul sito web ufficiale.

La versione aggiornata dell'Informativa recherà la data di ultimo aggiornamento. L'uso continuato dell'App successivamente alla pubblicazione delle modifiche costituisce presa visione della nuova Informativa, fermo restando il diritto dell'utente di esercitare in qualsiasi

momento i diritti previsti dal GDPR, inclusa la possibilità di richiedere la cancellazione del proprio account.